



Balmazújváros Város Önkormányzat
P o l g á r m e s t e r
4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.
☎: 52/580 -100 Fax: 52/370-035

Ikt. szám: 14954/2020.

Tárgy: üzemeltetési problémák

PLATINUM HAJDÚ-BIHAR MEGYEI
TEMETKEZÉSI VÁLLALAT
Kari Irén vezérigazgató
részére

4025 Debrecen
Arany János utca 40.

Tisztelt Vezérigazgató Asszony!

Megkeresésemben az alábbiakról szeretném tájékoztatni:

A balmazújvárosi Köztemetőben kialakult és jelenleg is fennálló helyzet miatt, lakossági felháborodás van, immár hónapok óta, egyre fokozottabb mértékben. Hetente személyesen és telefonon is keresnek bennünket a temetőbe kijáró hozzátartozók, hogy tegyünk valamit a helyszínen uralkodó „áldatlan állapotok” megszüntetése érdekében.

Tudomásunk szerint az ügyfélfogadás gyakorlatilag megszűnt a temető irodájában. A helyi vezető napokig nincs a helyszínen. Az ott kifüggesztett tájékoztatásban a járvány helyzetre hivatkozva telefonszámok vannak megadva, de a helyi vezetőt nem lehet elérni többszöri próbálkozás után sem, egy másik számon pedig a halottszállító jelentkezik be.

Ezt a helyzetet haladéktalanul orvosolni kell. A hatályos jogszabály és a fennálló közszolgáltatási szerződés alapján a Köztemetőben a feladatellátást folyamatosan biztosítani kell. A kialakult vírushelyzet sem ok arra, hogy az ügyintézés szinte megszűnt. Annak érdekében, hogy az önkormányzat egyik legfontosabb közfeladatának ellátása biztosított legyen, kérem szíveskedjen haladéktalanul intézkedni az ügyfélszolgálat visszaállításáról, amelyet a vírushelyzetre tekintettel kell megszervezni (pl. fertőtlenítő kihelyezése, az ügyintéző és az ügyfél között elválasztó átlátszó plexi fal elhelyezése, az egy időben bent tartózkodó személyek számának limitálása stb....).

További probléma, hogy információink szerint csőtörés történt a belső vízhálózaton, melynek eredményeképpen a dízsírhely környezetét elárasztotta a feltörő víz. Azt is megtudtuk, hogy ez az állapot már több napja fennáll és nem történt semmi intézkedés a csőtörés megszüntetése érdekében. A dízsírhely hozzátartozói felháborodásukat fejezték ki, mert vélelmezhető, hogy a sírokat is elárasztotta a napok óta akadálytalanul feltörő víz.

Október 4-én vasárnap több indulatos telefonhívást kaptunk, – ami még hétfői napon is folytatódott – azért, mert valakinek az utasítására elzáratták a víz-főcsapot. Ennek eredményeképpen megszűnt a vízvételi, locsolási lehetőség a temető egész területén.

A temető biztonságos vízellátása és a vízvezeték javítása szintén azonnali hatállyal megoldandó feladat.

Ugyancsak lakossági panaszok, bejelentések után egy önkormányzati képviselőkből álló csoport helyszíni bejárást tartott a temetőben és az ott tapasztaltakról jegyzőkönyv készült.

A bejárás alapján a temetőben kialakult állapot messze nem az elvárt színvonalon van. A közszolgáltató feladatkörébe tartozó zöldfelületek karbantartása álláspontunk szerint nem szerződészerű. (Jegyzőkönyv mellékelve.) Ezen a területen is sürgős és hathatós intézkedéseket kell hozni.

A közszolgáltatási szerződés alapján kérem Vezérigazgató Asszonyt, hogy a fent leírtakat haladéktalanul vizsgálja ki, ismerje meg az itt kialakult helyzetet és a lehető leghamarabb tegyen meg mindent annak érdekében, hogy a balmazújvárosi Köztemetőben visszaálljon a szerződészerű állapot.

Kérem, hogy a fent jelzett problémák megoldása érdekében tett intézkedésekről tájékoztatni szíveskedjék.

Balmazújváros, 2020. október 5.


.....
Hegedüs Péter
Balmazújváros Város Polgármestere

